

АНКЕТНА КАРТА

1. Досега използвали ли сте услугите на администрацията на Главна дирекция „Изпълнение на наказанията“?

- Да
- Не

2. Колко често ползвате услугите на Главна дирекция „Изпълнение на наказанията“?

- Един път на няколко години
- Няколко пъти годишно
- Всеки месец
- Много често

3. Лесно ли се намира информация за административните услуги, които предлага Главна дирекция „Изпълнение на наказанията“?

- Да
- Не
- Не мога да преценя

4. Информацията, която получихте от служителите в звеното за административно обслужване на Главна дирекция „Изпълнение на наказанията“ е точна и изчерпателна

- Да
- Не
- Не мога да преценя

5. Предоставихте ли допълнителни документи, за да получите желаната от Вас услуга?

- Да
- Не

6. За колко време бяхте обслужен/а от служител на звеното за административно обслужване?

- До 10 минути
- До 20 минути
- Над 20 минути

7. Спазват ли се законните срокове за извършване на административна услуга?

- Да
- Не
- Не мога да преценя

8. Как оценявате качеството на обслужване от служителите в звеното за административното обслужване?

Отлично

Добро

Незадоволително

Не мога да преценя

9. Удобно ли е работното време за прием на граждани?

Да

Не

Не мога да преценя

10. Коя част от обслужването смятате, че най-много се нуждае от подобрене? (моля, отбележете само един отговор)

Достъп до информация

Количество на предоставяна информация

Качество на предоставяна информация

Отношението на служителите към Вас

Обстановката, в която се предоставят услугите

11. Вие сте? мъж жена

12. На години? под 25 г. от 25 -40 г. от 41 – 55 г. над 55 г.

13. С образование? без основно средно висше